

Impressum e Condizioni Generali d'utilizzo dei servizi MAXtel

Le presenti Condizioni Generali si riferiscono al servizio di telefonia internazionale Premium, fornito da BeeOne Communications, Route des Jeunes 6 1227 Carouge, qui di seguito designato con il marchio commerciale registrato "MAXtel". "Cliente" è qui utilizzato per designare tutte persone fisiche o giuridiche che, utilizzando il servizio, stipulano implicitamente un contratto con MAXtel.

La versione delle Condizioni Generali in vigore è disponibile sul sito internet maxtel.ch.

La versione francese funge da referenza in caso di dubbi o dispute di traduzione o interpretazioni.

MAXtel fornisce al Cliente un servizio telefonico Premium per le telefonate internazionali meno care da una linea telefonica fissa svizzera, come quanto descritto sul sito maxtel.ch. Per offrire questo servizio MAXtel fa appello a terzi che contribuiscono all'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali. MAXtel non garantisce al Cliente una totale assenza di perturbazioni e disfunzioni del servizio.

Le Condizioni Generali sono considerate note e accettate dal Cliente al momento dell'utilizzo del servizio.

I servizi MAXtel sono riservati esclusivamente a telefonate internazionali da una linea telefonica fissa svizzera, escluso cabina telefonica e telefono cellulare. Il servizio è accessibile direttamente a partire da una linea telefonica fissa svizzera, componendo il numero d'accesso MAXtel per fisso o cellulare, corrispondente al Paese che il Cliente desidera chiamare.

Per telefonare con MAXtel:

1. Selezionare il numero d'accesso del Paese della persona che si vuole chiamare, sulla pagina tariffe del sito maxtel.ch
2. Comporre il numero d'accesso 0900 del Paese, fisso o cellulare, dal telefono di rete fissa svizzera
3. Dopo il messaggio di benvenuto e l'annuncio della tariffa MAXtel applicata al numero 0900 composto, comporre 00 poi l'indicativo internazionale del Paese e infine il numero del corrispondente che si desidera chiamare

La fatturazione MAXtel interviene unicamente nei mesi durante i quali il servizio MAXtel viene utilizzato.

La fattura dei servizi MAXtel viene riscossa tramite l'operatore di telefonia fissa (Swisscom, Sunrise, Cablecom, etc..) con il quale il Cliente ha stipulato il proprio contratto.

I costi delle chiamate MAXtel figurano nella rubrica "0900/0848" delle fatture mensili dell'operatore della linea di rete fissa. In funzione del tipo di contratto sottoscritto dal Cliente, l'operatore della rete fissa può applicare una tassa supplementare alle chiamate effettuate verso i numeri 0900. Per maggiori informazioni è necessario rivolgersi direttamente al proprio operatore di rete fissa.

Il cliente può richiedere i dati utilizzati per la fatturazione delle chiamate al suo operatore di telefonia, componendo i numeri di accesso del servizio MAXtel.

Questi dati comprendono i numeri MAXtel composti, la durata delle chiamate e i costi fatturati dall'operatore della linea. Le ultime quattro cifre del numero utilizzato per la fatturazione non devono essere indicate dall'operatore di rete fissa.

In base alla legislazione vigente, MAXtel non ha alcun obbligo e per nessun motivo fornisce all'utente del servizio MAXtel i numeri nazionali o internazionali composti indirettamente attraverso i numeri di accesso 0900 tramite rete fissa.

Queste informazioni sono fornite esclusivamente su richiesta delle autorità giudiziarie svizzere, conformemente alla legislazione vigente.

Le tariffe MAXtel in vigore sono disponibili sul sito internet maxtel.ch. MAXtel si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento. L'utilizzo dei servizi MAXtel da parte del Cliente, dopo pubblicazione di nuove tariffe, ne implica l'accettazione delle stesse.

Utilizzando il servizio, il Cliente acconsente che l'operatore utilizzi il suo numero di telefono o indirizzo email a fini informativi o pubblicitari, salvo domanda esplicita del Cliente attraverso il modulo di contatto del sito maxtel.ch. I dati personali del Cliente vengono trattati da MAXtel secondo le leggi vigenti.

MAXtel collabora inoltre con società terze, in Svizzera o all'estero, e trasmette loro i dati del Cliente perché li trattino per suo conto. Il Cliente permette a MAXtel di utilizzare i suoi dati in vista di creare e sviluppare servizi che si adattino meglio alle sue esigenze. Egli autorizza inoltre MAXtel a contattarlo per email, telefono o SMS per essere informato sui servizi offerti. Il Cliente ha la possibilità di iscriversi alla Newsletter MAXtel sul sito maxtel.ch per ricevere le ultime novità o informazioni promozionali MAXtel. Il Cliente ha la possibilità di annullare in ogni momento l'iscrizione alla Newsletter direttamente sul sito maxtel.ch oppure inviando una lettera a MAXtel, Casella Postale 1528, 1211 Ginevra 26, per richiedere di non ricevere più tali informazioni promozionali.

Il Cliente è tenuto a utilizzare i servizi MAXtel in conformità delle attuali Condizioni Generali, alla guida d'uso e alla legge svizzera in vigore. L'uso dei servizi MAXtel è strettamente riservato a chiamate tra persone fisiche e per un uso non lucrativo diretto; le chiamate macchina-macchina sono di conseguenza assolutamente vietate.

In caso di sospetto di un uso non conforme dei servizi dalla parte del Cliente, MAXtel si riserva il diritto di bloccare senza preavviso e informazione l'accesso al servizio MAXtel del numero di telefono del Cliente.

Se il Cliente utilizza una centrale telefonica, egli è tenuto responsabile della sicurezza dei sistemi al fine di bloccare ogni tentativo di chiamata a sua insaputa. Se si dovessero verificare delle telefonate generate in modo automatico attraverso una centrale all'insaputa del Cliente, sarà in ogni caso egli stesso a dover assumere la responsabilità e i danni e costi eventuali.

MAXtel **non può essere responsabile in nessun caso** di un uso improprio dei propri servizi e delle conseguenze. In particolare, ma non esclusivamente, se il Cliente utilizza MAXtel in modo da violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi, deve rispondere in prima persona dei suoi atti e sollevare MAXtel da qualsiasi responsabilità.

Durante l'uso del servizio, il Cliente ha il diritto di utilizzare i servizi messi a disposizione di MAXtel in conformità alle attuali Condizioni Generali e tariffarie. MAXtel, o i terzi autorizzati, conservano tutti i diritti di proprietà intellettuale esistenti o risultanti dall'esecuzione di un contratto relativo ai suoi servizi e suoi prodotti. MAXtel si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali e le altre disposizioni contrattuali. Il Cliente è informato di tali modifiche attraverso il sito internet maxtel.ch.

L'utilizzo dei servizi MAXtel parte del Cliente dopo l'entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali vale come implicita accettazione. MAXtel può decidere la sospensione dei suoi servizi in qualsiasi momento.

MAXtel assume unicamente la responsabilità dei danni causati intenzionalmente o risultanti da una grave negligenza che abbia delle conseguenze sull'uso dei servizi MAXtel. Qualsiasi responsabilità per mancata realizzazione di guadagni è esclusa. Il foro competente è in qualsiasi caso Ginevra e è applicato il diritto svizzero.