

Impressum y Condiciones Generales de Utilización de los Servicios MAXtel

Las presentes Condiciones Generales rigen un servicio de telefonía internacional Premium provisto por BeeOne Communications - Route des Jeunes 6 – 1227 Carouge, nombrado de acá en más con la marca comercial registrada MAXtel. Se utiliza "el Cliente" para nombrar toda persona física o jurídica que contrata con MAXtel para utilizar el servicio.

La versión vigente de las Condiciones Generales está disponible en maxtel.ch. La versión en francés sirve como referencia en casos de conflictos de traducción o de interpretación. MAXtel le provee un servicio telefónico Premium al Cliente para llamadas internacionales menos costosas desde una línea telefónica fija en Suiza según su descripción en el sitio maxtel.ch. Con este fin, MAXtel recurre a terceros que contribuyen a la ejecución de sus compromisos contractuales. MAXtel no le puede garantizar al Cliente una ausencia total de perturbaciones y malfuncionamientos.

Las Condiciones Generales se consideran aceptadas por el Cliente en cuanto utiliza el servicio MAXtel.

Los servicios MAXtel están reservados exclusivamente para llamadas internacionales desde una línea fija en Suiza, excluidas cabinas telefónicas y teléfonos móviles. Se pueden realizar directamente desde una línea telefónica fija llamando a los números de acceso MAXtel del país, sean fijos o móviles, a los que el Cliente desee llamar.

Para llamar con MAXtel

1. Anotar el número de acceso del país de la persona a la que quiere llamar en la hoja de tarifas de maxtel.ch.
2. Marcar el número de acceso 0900... del país fijo o móvil de la persona a la que quiere llamar desde un teléfono fijo en Suiza.
3. Después del mensaje de bienvenida y el anuncio de la tarifa MAXtel aplicable, marcar 00, luego el código de país, y finalmente el número local de la persona a la que quiere llamar.

La facturación MAXtel únicamente se produce durante los meses en los que se ha utilizado el servicio.

La facturación de los servicios MAXtel es llevada a cabo por el operador de telefonía fija intermediario (Swisscom, Sunrise, Cablecom etc...) con el cual el Cliente tiene contrato. El costo de las llamadas MAXtel figura bajo la rúbrica "0900/0840" de las facturas mensuales de éste. Según el contrato suscripto por el Cliente, el operador proveedor de la línea telefónica fija puede aplicar un recargo por las llamadas a los números 0900. Esta posible facturación depende del contrato firmado (tasa mensual o otros), para mayor precisión es necesario consultar con el operador de la línea fija.

Los datos necesarios para la facturación se pueden obtener por el cliente de su operador telefónico marcando los números de acceso del servicio MAXtel.

Los datos incluyen los números MAXtel marcados, la duración de la llamada y la tarifa facturada por el operador de línea fija.

Según la legislación actual, MAXtel no tiene ninguna obligación y de ningún modo le provee al usuario del servicio MAXtel los números nacionales o internacionales marcados indirectamente a través de números de acceso 0900 de su línea fija.

En base a la legislación actual, dicha información sólo puede ser provista a solicitud de las autoridades judiciales suizas competentes.

Las tarifas vigentes para la utilización de los servicios MAXtel están disponibles en maxtel.ch.

MAXtel se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento. La utilización por parte del Cliente de los servicios luego de la publicación de las nuevas tarifas vale como aceptación de las mismas.

Al utilizar el servicio, el Cliente le da permiso al operador de utilizar su número de teléfono o su correo electrónico con fines informativos o promocionales, salvo demanda explícita del Cliente por medio de un formulario de contacto del sitio maxtel.ch. Los datos personales del Cliente son tratados por MAXtel según la legislación vigente. Además MAXtel colabora con empresas terceras, en Suiza o en el extranjero; y les transmite los datos del Cliente para que trabajen con los mismos por cuenta de MAXtel. El Cliente consiente

que MAXtel utilice sus datos con el fin de diseñar y desarrollar servicios mejor adaptados a sus expectativas. Del mismo modo autoriza a priori a MAXtel a contactarlo por correo electrónico, SMS o teléfono para informarle sobre los servicios MAXtel. El Cliente tiene la posibilidad de inscribirse a la Newsletter MAXtel en el sitio maxtel.ch, para recibir las últimas informaciones u ofertas promocionales de MAXtel. El Cliente puede en cualquier momento cancelar este registro directamente en el sitio maxtel.ch. El Cliente también puede solicitarle por correo a MAXtel, caja postal 1528, 1211 Ginebra 26, que no desea seguir recibiendo estas informaciones y promociones.

El Cliente debe utilizar los servicios MAXtel en conformidad con las presentes Condiciones Generales, con las guías de uso y con la ley suiza. La utilización de los servicios de MAXtel está reservada estrictamente a llamadas entre personas físicas y para ser usados sin fines de lucro directo, por lo tanto los llamados de máquina a máquina están estrictamente prohibidos. En caso de sospechar que el Cliente está haciendo un uso indebido, MAXtel se reserva el derecho de bloquear el acceso a los servicios de MAXtel del número de teléfono del Cliente, sin aviso previo y sin informarle al respecto.

El Cliente que utiliza una central telefónica se hace responsable de la seguridad de sus sistemas para bloquear cualquier intento de llamar sin su conocimiento. Si se realizan llamadas a través de una central telefónica sin su conocimiento, el Cliente deberá asumir la responsabilidad y los perjuicios.

En ningún caso MAXtel puede ser considerado responsable de una utilización abusiva de sus servicios y sus consecuencias. En particular, aunque no exclusivamente, si el Cliente utiliza el servicio MAXtel de manera tal que viola los derechos de propiedad intelectual de terceros, debe responder por su cuenta de sus actos y relevar a MAXtel de toda condena.

Durante la utilización del servicio, el Cliente tiene derecho a utilizar los servicios puestos a su disposición por MAXtel en conformidad con las presentes Condiciones Generales y tarifarias. MAXtel – o los terceros autorizados – retienen todos los derechos de propiedad intelectual existentes o resultantes de la ejecución del contrato con relación a sus servicios y sus productos. MAXtel se reserva el derecho de modificar las Condiciones Generales y otras disposiciones contractuales. El Cliente será informado de tales modificaciones en maxtel.ch. La utilización del Cliente de los servicios MAXtel luego de entrar en vigor las nuevas Condiciones Generales será considerada aceptación de las mismas. MAXtel puede decidir la suspensión de sus servicios en cualquier momento. MAXtel asume únicamente la responsabilidad de los daños causados intencionalmente o resultantes de una negligencia grave y que tengan consecuencias a partir de la utilización de los servicios MAXtel. Toda responsabilidad por lucro cesante está excluida. En todos los casos, la jurisdicción es Ginebra y el derecho aplicable es el suizo.